



株式会社 アイム・ユニバース

Tokyo HeadOffice

〒167-0051
東京都杉並区荻窪5-11-17
荻窪有川ビル4F・5F
TEL.03-5347-2707 FAX.03-5347-2708

Nerima HousingCenter

〒176-0012
東京都練馬区豊玉北3-19
練馬住宅展示場内
TEL.03-5946-9481

Okinawa Office

〒901-2114
沖縄県浦添市安波茶2-1-2
宮城ビル1F
TEL.098-894-7101 FAX.098-894-7102

Okinawa HousingCenter

〒904-2174
沖縄県沖縄市与儀3-15-1
新報ハウジングパーク・アワセベイ内
TEL.098-989-4155 FAX.098-989-4156

Ichikawa Office

〒272-0034
千葉県市川市市川1-22-6
市川トーセイビル5F
TEL.047-711-0473 FAX.047-711-0474

Fukuoka Office

〒812-0038
福岡県福岡市博多区祇園町2-8
リアン祇園ビル8F B室
TEL.092-409-8694

aim-universe.co.jp



AFTER SUPPORT

AFTER SUPPORT

自社一貫体制による充実のアフターサポート

アフターサービス専任のスタッフが、お客様の邸一邸を丁寧にサポートします。

万が一、不具合が起こった場合でも、自社内で施工時の図面、建物の詳細を把握・共有しているので迅速な対応が可能です。不具合事例は、設計部にデータとして積み上げられ、今後の家づくりに反映されています。

専門社員だからこそ提案	迅速な対応	長いお付き合い
-------------	-------	---------

建物30年保証 アイム・ユニバースはベストバリューホーム認定事業者です。  Best Value Home

構造躯体・防水 初期30年保証

+

構造躯体・防水 延長保証

30年以降・10年毎更新

「ベストバリューホーム建物長期保証支援事業」により、10年保証に加え、その後20年の初期保証が可能。さらに30年目以降は、10年毎更新の延長保証も可能。引渡し後11年以降、建物価値が継続される100年までの間に万が一「瑕疵(契約不適合)による事故」が発生した場合には瑕疵責任を負い、必要な修繕が行われます。

※10年経過後5年毎に有料にて検査、補修が必要になります。
費用はお客様負担となります。
詳細はお問い合わせください。



建物価値保証

将来において住み替えが必要になり、ご売却される際に保証額を売却価格が下回った場合「建物価値保証」がその差額(最長20年間・最大500万円まで)の保証を受けられます。

地盤保証20年

建物の着工前に、不同沈下のない住宅の建設に適した土地か否かを、入念に調査します。新居の完成・お引き渡し後最長20年間に渡り、万一の不同沈下によって建物の損害が発生した場合には、その損壊した建物および地盤の修復工事を行うことを約束します。

住宅瑕疵担保責任保険10年

「構造耐力上主要な部分及び雨水の侵入を防止する部分」に瑕疵が判明した際、その補修費用が補填されます。保証期間中に施工会社が倒産してしまった場合でも、法律で義務付けされた瑕疵担保責任を履行できるように、保険法人が代わりに瑕疵担保責任を引き継ぎます。



構造躯体保証10年

地盤保証や住宅瑕疵担保保証、シロアリ保証など、第三者機関による品質の認定・保証ばかりでなく、独自の基準による保証制度も構築。基礎の変形・不同沈下や主要な構造部の強度・防水性能、シックハウス対策等について、当社基準による検査・保障を行います。

白アリ保証5年

施工完了日から5年間にわたり、万が一白アリの被害が発生した場合には、保証約款にもとづいて1,000万円までの補償を行います。しっかり定期点検をすることで、白アリ被害の早期発見や被害を未然に防ぐことができます。定期的なメンテナンスにより、保証を更新いたします。

屋上テラス及びバルコニー防水保証10年

屋上テラス及びバルコニーの施工には、FRP(繊維強化プラスチック)を採用しています。FRPは軽量かつ防水、耐熱性・耐食性・耐候性などに優れており、水槽、バスタブ、屋根材等としても広く使用されています。その防水性能に関して施工完了日から10年間保証いたします。万一の不具合の際には、補修費用を補填します。

居住者様専用アプリ

&RESORT HOUSE Owners Club

・住まいの悩みをワンストップで解決

「設備の調子が悪い・壊れた…」
「そんな時にどこに問い合わせたらいいかわからない…」
「書類をどこへやったか思い出せない…」
住み始めてからのお困りごとなど、居住者様の暮らしの負担を軽減するアプリです。

・プラチナメンテナンス

キッチン・トイレ・バス・洗面・給湯器の住宅設備が10年間無償で修理・交換。
ご加入者様の場合、アプリで対象設備の保証状況や保証書の確認が可能です。
※別途、ご加入が必要となります。

保証／定期点検について

お住まいの価値と快適な暮らしを維持していくためには、定期的に状態をチェックし、早期に、不具合の発見・処理することが大切です。

	施工完了日	お引渡し	6ヶ月	1年	2年	5年	10年	15年	20年	25年	30年
短期保証		仕上げ									
		設備等									
長期保証		地盤									
		構造躯体・雨水の侵入(防水性能)									
		白アリ					有償メンテナンス	有償メンテナンス	有償メンテナンス	有償メンテナンス	有償メンテナンス
		屋上テラス及びバルコニー防水							有償メンテナンス	有償メンテナンス	
点検期			無償 6ヶ月点検	無償 1年点検	無償 2年点検		有償点検・有償メンテナンス				

短期保証	仕上げや設備などに発生した不具合が対象になります。 設備等の保証期間は部位によって異なり、保証書記載の保証開始日からメーカー保証の1年となります。
長期保証	地盤の不同沈下、基本構造部分の瑕疵及び瑕疵が原因の不具合、白アリ被害、 屋上テラス及びバルコニーの不具合(防水)が対象になります。 保証期間は、保証書記載の保証開始日からとなります。

有償点検・有償メンテナンス

2年目以降も点検をご希望の方には有償にて承りますのでお問い合わせください。白アリ等の保証は5年ごとに、屋上テラス及びバルコニー防水は10年ごとに有償メンテナンスを行うことで保証を更新いたします。

アフターサポート

当社の強みである一貫体制、プランニング力を活かし住まいのメンテナンスだけではなくライフスタイルの変化に合わせたリフォームのご相談も承ります。

定期点検項目

日々の清掃や簡単なメンテナンスで、家の機能は長持ちします。
定期的な点検を行いながら、住まいのメンテナンス計画のご参考にしてください。

点検部位	主な点検項目	点検部位	主な点検項目
屋外部分		設備	
外壁	腐朽・さび・割れ・シーリングの破断	給水管・水洗器具	水漏れ・赤水・パッキンの異常
雨どい	詰まり・はずれ・ひび	排水管・トラップ	水漏れ・詰まり・悪臭
軒裏	腐朽・雨漏り・はがれ・たわみ	台所シンク・洗面設備	水漏れ・割れ・腐食
バルコニー	手すりぐらつき・腐朽・さび・割れ・床沈み	トイレ	便器周りの水漏れ・水洗タンク周りの水漏れ
屋内部分		浴室	タイルなどの割れ・ジョイント部の割れ・隙間
壁(室内)	割れ・雨漏り・目地破断・さび	給湯器	水漏れ・ガス漏れ・器具の異常
階段	沈み・腐朽・さび・割れ	換気設備	作動不良
建具		電気設備	スイッチ作動不良・破損・コンセント破損
玄関建具・窓	隙間・開閉不良		
雨戸・網戸	さび・建付不良		
窓枠・戸袋などの木部	さび・雨漏り・コーキング不良		
内部建具	隙間・開閉不良・破損		